|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Şikayetin/İtirazın Tanımı** | | | | | | | | | | |
| **İlgili Dosya ve Denetim No** | | | | **:** |  | | | **Şikayeti İleten** | **:** |  |
|  | | | | | | | | | | |
| **Ekler** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Kalite Yöneticisi**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | | | | | **İnceleme için Görevlendirilen**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | |
| **Gerçekleştirilen Görüşmeler** | | | | | | | | | | |
| **Tarih** | | **Görüşülen Kişi** | **Görüşme Detayı** | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | | |
| **İnceleme Raporu** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **İnceleme için Görevlendirilen**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | | | | | **Kalite Yöneticisi**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | |
| **Şikayet / İtiraz Hususunda Karar** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Kalite Yöneticisi**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | | | | **Genel Müdür**  *Ad Soyad İmza*  *Tarih* | | | | |
| **Düzeltici Önleyici Faaliyetler** | | | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | | |
| **4** |  | | | | | | | | | |
| **5** |  | | | | | | | | | |